

## ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ

### СТАЛО ЛИ КАЗАХСТАНЦАМ ПРОЩЕ, ПОНЯТНЕЕ И ДОСТУПНЕЕ с EGOV.KZ?

Представляем результаты социологического опроса казахстанцев об использовании возможностей Электронного правительства – организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти и населением.

**Почти половина опрошенных граждан знают и пользуются услугами Электронного правительства (46,3%).** В возрастном разрезе – чем моложе респонденты, тем чаще они используют портал электронного правительства: 53,9% – респонденты в возрасте от 18 до 44 лет; 40,3% – от 45 до 60 лет; 19,1% – от 61 года и старше. Среди данной категории респондентов также чаще горожан, чем сельчан (50% и 40,8%), респондентов с высшим уровнем образования (59%), а в региональном разрезе чаще всего услугами Электронного правительства пользуются жители гг. Шымкент (96,8%), Алматы (64,7%), Кызылординской (64,6%), Павлодарской (62,7%) и Костанайской (60,7%) областей.

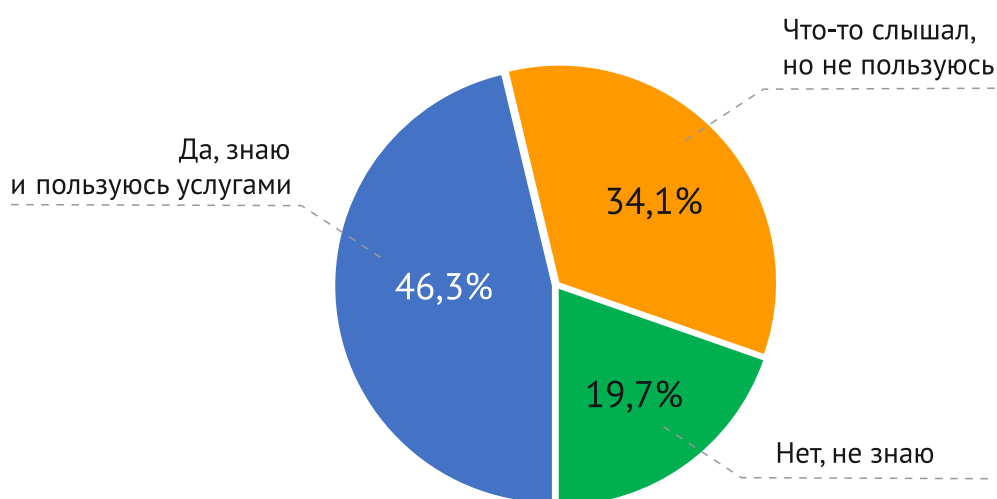


Рис. 1. Знаете ли Вы об Интернет-портале электронного правительства egov.kz?

Доминирующее большинство респондентов использует возможности E-Gov для получения **адресной справки и т.д. (86,4%).**

**Каждый пятый респондент осуществляет через портал Электронного правительства различные платежи – налоги и т.д.** Открытыми данными пользуется только каждый десятый респондент, голосуют за законопроекты только 2,7% опрошенных. В личные блоги руководителей госорганов обращаются 3,4% респондентов.



Рис. 2. Какими услугами и сервисами электронного правительства egov.kz Вы пользуетесь?

#### Методика исследования:

Метод опроса – интервью респондента по месту жительства по маршрутной квотной выборке.

Выборка – 2000 респондентов в возрасте 18 лет и старше в 59 населенных пунктах городской и сельской местностей в 14 областях и 3 городах республиканского значения.

Статистическая погрешность не превышает 3,5%.

Срок проведения – сентябрь 2019 г.