

## ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ

Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте РК представляет результаты социологического опроса о том, какими хотят видеть казахстанцы государственные органы.

### 23 июня в Казахстане отмечается День государственного служащего.

Роль государственных служащих в стране велика, так как они являются проводником осуществляемой политики государства во всех сферах общественной жизни.

Согласно результатам социологического опроса, более половины всех опрошенных (57,5%) считают, что, прежде всего государственный орган должен быть не коррумпирован. Также респонденты чаще всего отмечали такую характеристику государственного органа как «учитывающий нужды и потребности граждан при принятии решений» (42,2%). Респонденты ожидают от государственных органов оперативное реагирование на запросы, жалобы и предложения граждан (41,3%).

Также 39,7% участников опроса указали, что по-настоящему открытый для населения государственный орган должен быть физически доступный госорган (наличие безбарьерной среды, отсутствие системы допуска и обыска, наличие контактов и адреса в открытом доступе). 35,1% респондентов считают, что для открытости государственного органа важно предоставлять информацию о текущей деятельности, бюджете, проделанной работе и планах на будущее (статистика, данные, отчеты). Почти треть респондентов отметили, что обеспечение каналов обратной связи с населением (личные встречи, горячие линии, онлайн-мессенджеры, приложения и пр.) послужит основой открытости государственного органа.

В целом, по результатам социологического исследования основные характеристики государственного органа: доступность госоргана, начиная с наличия контактов и адреса в открытом доступе; открытость в предоставлении информации о деятельности и бюджете; наличие действующих каналов обратной связи с населением.

Поздравляем государственных служащих с профессиональным праздником и желаем успешной работы!

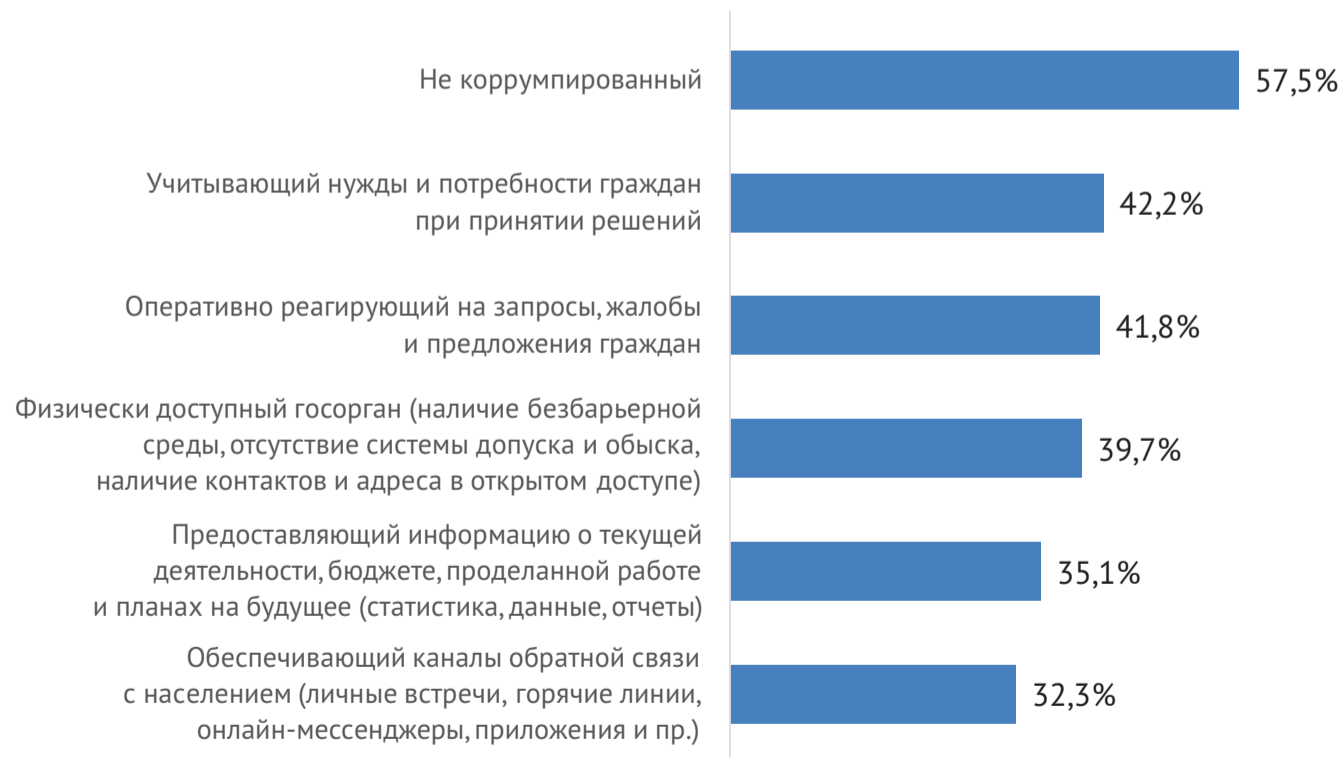


Рис. 1. Как Вы думаете, каким должен быть по-настоящему открытый для населения государственный орган?

#### Методика исследования:

Метод опроса — интервью респондента по месту жительства по маршрутной квотной выборке.

Выборка — 1500 респондентов в возрасте 18 лет и старше в 54 населенных пунктах городской и сельской местностей в 14 областях и 3 городах республиканского значения.

Статистическая погрешность не превышает 3,5%.

Срок проведения — август 2020 г.