

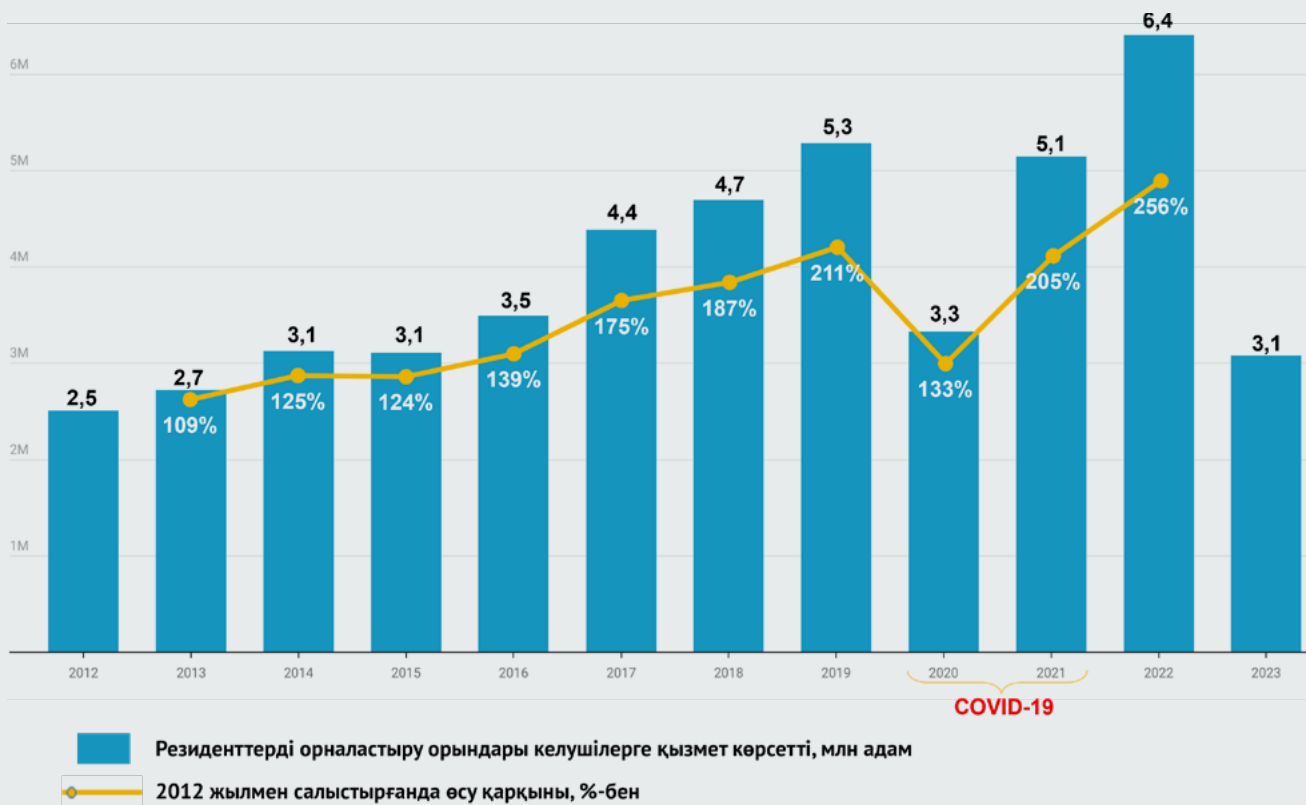


Қазақстан Республикасы  
Президенті жанындағы  
Қазақстанның стратегиялық  
зерттеулер институты



**ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНДА  
ТУРИСТІК САЛАНЫ ДАМУ**

## ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ТУРИСТЕРДІҢ СТАТИСТИКАСЫ (МЛН АДАММЕН)

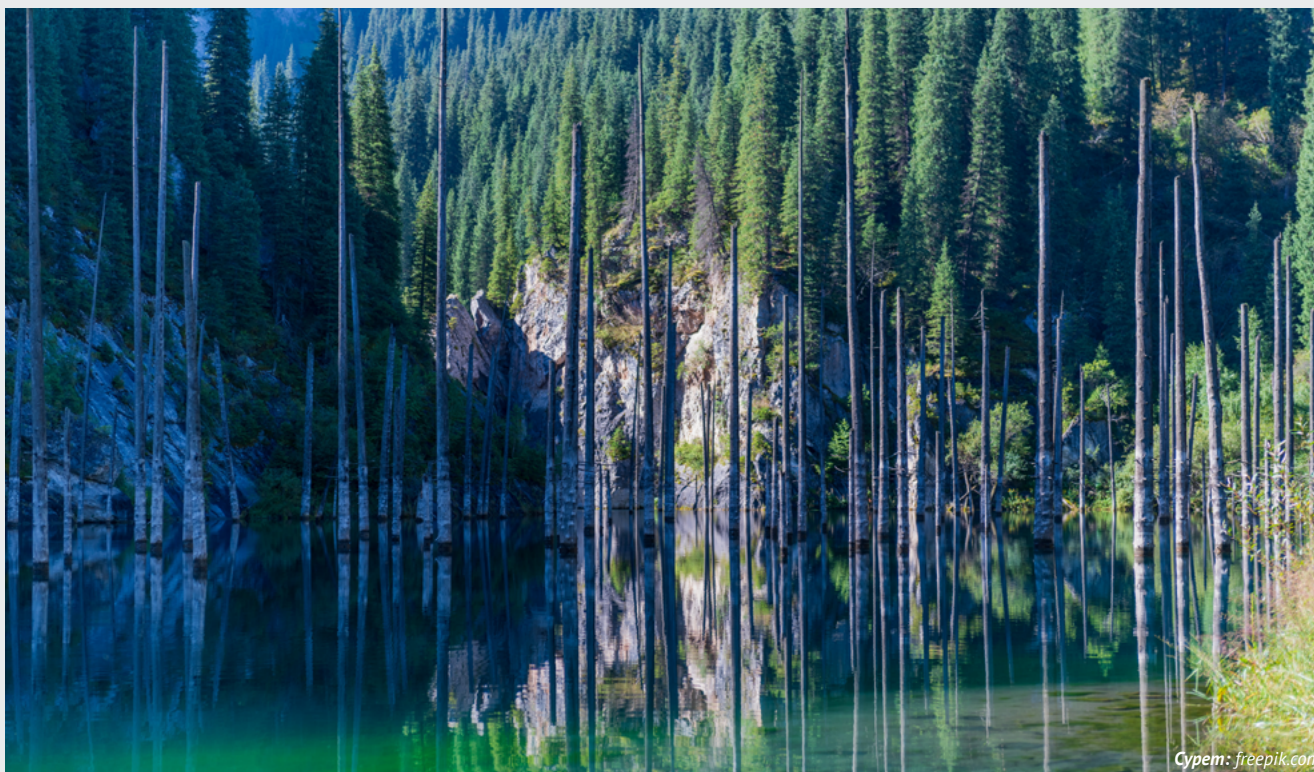


**Дереккөз:** ҚР ҰСБ, \*2023 жылғы қаңтар-маусым деректері.

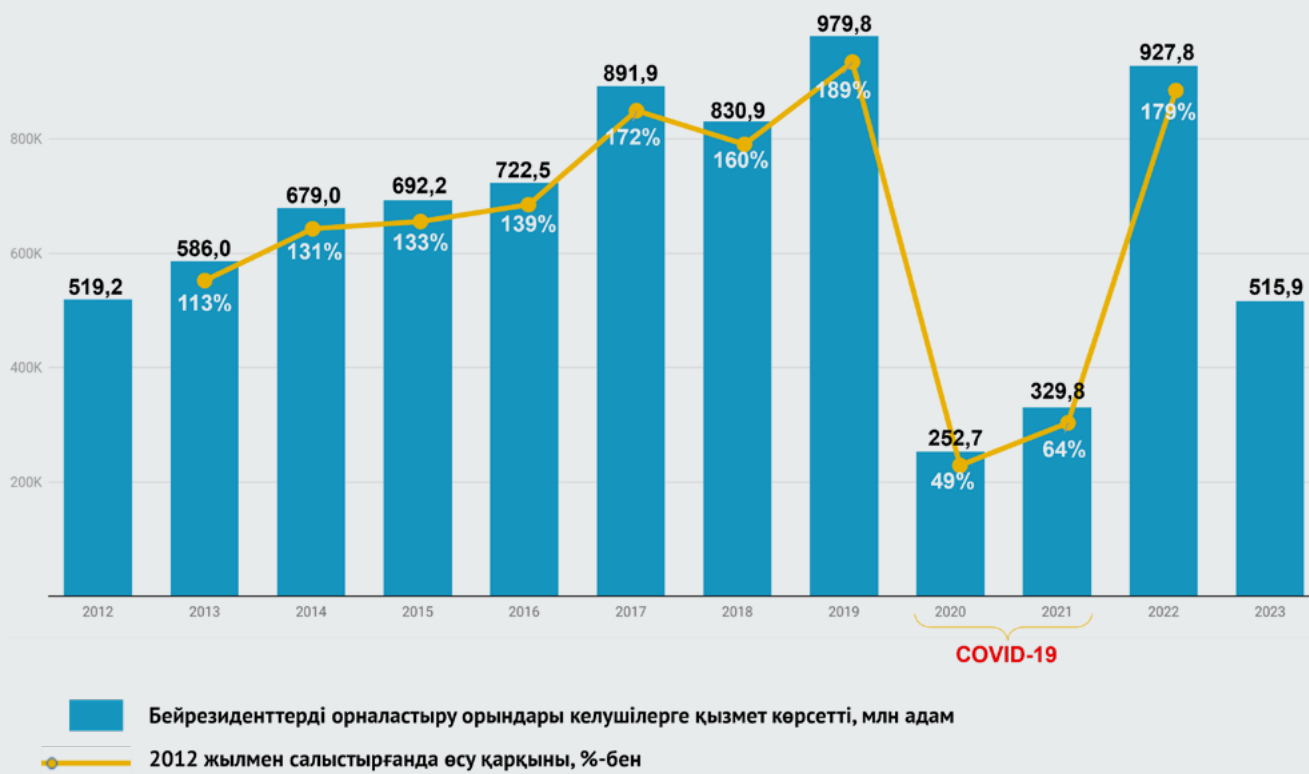
2022 жылдың қорытындысы бойынша қазақстандық туристер саны **6,4 млн адамды** құрады (қонақүйлер қызмет көрсеткендер мен ұлттық парктерге келушілер).

Салыстыру үшін: 2019 жылы пандемияға дейін ел ішінде демалған қазақстандықтардың саны **5,3 млн адамды** құрады.

Осылайша, туризм саласы **ковидқа дейінгі өсу қарқынын қалпына келтірді**.



## ШЕТЕЛДІК ТУРИСТЕРДІҢ СТАТИСТИКАСЫ (МЫҢ АДАММЕН)



**Дереккөз:** ҚР ҰСБ, \*2023 жылғы қаңтар-маусым деректері.

2012 жылдың осы кезеңімен салыстырғанда (519,2 мың) шетелдік туристерді орналастыру орындарымен қызмет көрсетілгендер санының **1,8 есеге** артуы байқалады, бұл **928 мың адамды** құрайды.

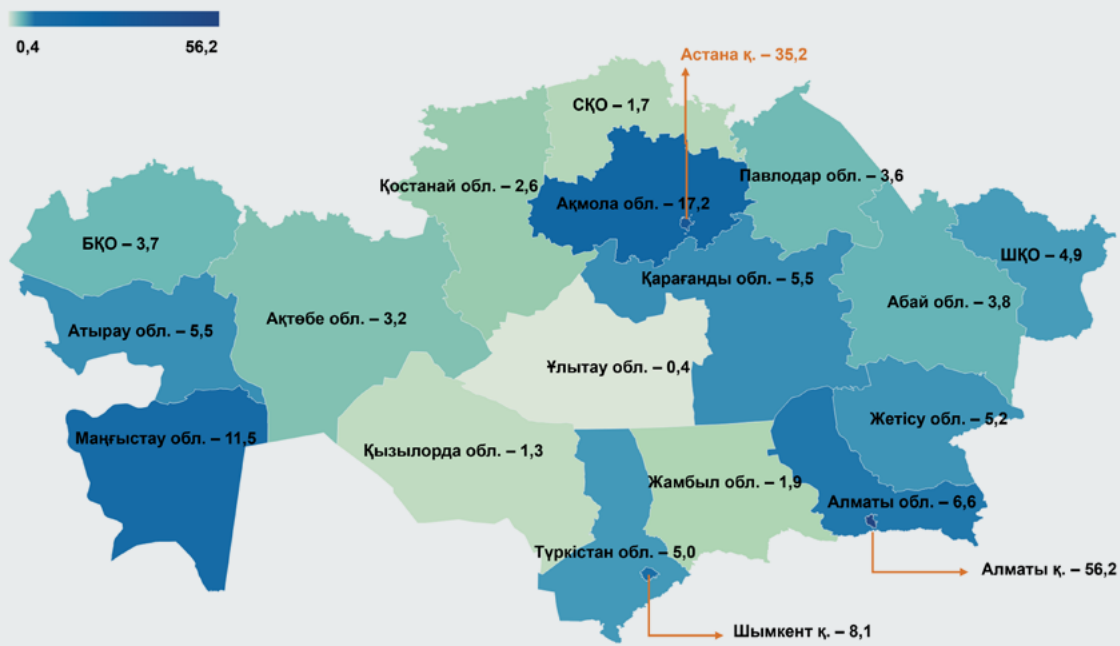
Туризм министрлігінің болжамы бойынша, 2023 ж. қорытындысы бойынша көрсеткіш **1,4 млн шетелдік туристен** асады.

Ұлттық банктің деректеріне сәйкес, алыс шетелден келген **1 шетелдік туристің** орташа шығыны **1,5 мың АҚШ долл.** құрайды.



Сурет: freepik.com

## 2022 Ж. ТУРИСТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨЛЕМІ (МЛРД ТЕҢГЕМЕН)



## ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ТУРИСТІК АҒЫН



Бүгінде **83 елдің азаматтары** Қазақстанға визасыз келуге құқылы, ал **109 мемлекеттің** тұрғындары **электрондық визаларды** ресімдей алады. Арнайы инвесторлық визалар қарастырылған.



Қазақстанда туризм дамуының оң динамикасы жалғасуда, бұл «**eQonAQ**» **АЖ-дегі** аналитикалық модуль деректерімен расталады.



Туристер **келудің негізгі мақсаттары** бойынша: туризм мақсатымен – 37%, жеке мақсатпен – 29%, іскерлік мәселелер бойынша – 13%, жұмыс бойынша – 6% және басқа мақсаттармен – 15%.



Сурет: freepik.com

## ТУРИЗМ САЛАСЫНДАҒЫ ТОП 10



ТОП 10 ЕЛ	ТОП 10 АУДАН	ТОП 10 ЖЕР
Ресей Федерациясы	Алматы қ.	Hotel Kazakhstan
Өзбекстан	Астана қ.	Rahat Palace Hotel
ҚХР	Атырау обл.	Sheraton Nur-Sultan Hotel
Үндістан	Алматы обл.	Rixos Almaty
Қырғызстан	Маңғыстау обл.	InterContinental Almaty
Тәжікстан	Шымкент қ.	«Kazzhol» қонақ үйі
Түркия	Ақтөбе обл.	Mercure Almaty City Center
Оңтүстік Корея	Қарағанды обл.	Rixos President Astana
Германия	Жамбыл обл.	Holiday Inn
АҚШ	Павлодар обл.	Best Western Plus Atakent Park Hotel

## САЛАНЫҢ НЕГІЗГІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:



# ТУРИСТІК САЛАНЫ ДАМУДАҒЫ 2030 Ж. ДЕЙІНГІ ТҰЖЫРЫМДАМАСЫ

## Жоспар

Туризм саласы экономиканың өсуінің жаңа көзіне және экономиканың аралас салаларын дамытуға мультипликативтік әсер ететін табысты, еңбекті қажет ететін бизнес түрлерінің біріне айналады..

## НЕГІЗГІ ШАРАЛАР МЕН ТӘСІЛДЕР

- 📍 Визасыз елдер тізімін 100-ге дейін ұлғайту (бүгінде 83 ел).
- 📍 Жаңа әуе бағыттарының ашылуы (бүгінде 31 ел, 117 бағдар, аптасына 581 халықаралық рейс).
- 📍 Саладағы қонақ үйлерді және басқа стандарттарды жіктеуді өзектендіру (тур. қызмет көрсету және т.б. стандарттары).
- 📍 Гидтердің қызметін цифрландыру (рейтингтер жүйесі, маркетинг жүйесі, маркетплейстер құру).
- 📍 Халықты ел ішінде демалуға ынталандырудың жаңа шараларын енгізу (туристік кэшбэк).
- 📍 Қолданыстағы тетіктер шеңберінде жеңілдікті несиелеудің қолжетімділігін арттыру (несиелеудің мерзімдері мен лимиттерін ұлғайту).
- 📍 Қонақ үйлерді мемлекеттік қолдау шаралары (гранттар, жеңілдетілген несиелеу).
- 📍 Қазақстанда өткізу үшін халықаралық іс-шараларды тарту:
  - Iron Man;
  - Дүниежүзілік туризм форумы;
  - Халықаралық әндер фестивалі;
  - Көшпенділер ойындары және т.б.

## ТҰЖЫРЫМДАМАНЫ ІСКЕ АСЫРУДАҒЫ ТИІМДІЛІГІ КЕЛЕСІ НЫСАНАЛЫ ИНДИКАТОРЛАРМЕН ӨЛШЕНЕТІН БОЛАДЫ:



## КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕЛЕР (2030 Ж. ҚАРАЙ):

ДЭФ рейтингі:  
Саяхат және туризмді  
дамыту индексі

➔ **50-орын**  
2021 ж. – 65-орын

Ішкі туристер

➔ **11 млн адам**  
2022 ж. – 6,4

Шетелдік туристер

➔ **4 млн адам**  
2022 ж. – 0,9

Қызметтердің экспорты

➔ **\$5,5 млрд**  
2022 ж. – 61,4 млрд

Тұру және тамақтану  
қызметтеріне  
инвестициялардың өсуі

➔ **260 млрд тг**  
2022 ж. – 131 млрд тг.

Қонақ үйлерді «eQонақ»  
ақпараттық жүйесімен  
қамту

➔ **100%**  
2022 ж. – 50%  
немесе 2000 қонақ үй



Туризм  
салаларындағы  
ЖҚҚ **6,3 трлн**  
**теңгеге дейін**  
өсуі (2021 жылы  
2,8 трлн).

**Әйгерім Султанбекова,**  
Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы  
Қазақстанның стратегиялық зерттеулер институты  
Экономикалық зерттеулер орталығының бас сарапшысы