

# NATIONAL THINK TANK FORUM



Қазақстан Республикасының  
Президенті жанындағы  
Қазақстанның стратегиялық  
зерттеулер институты



КАЗАҚСТАНДЫҚ  
ҚОҒАМДЫҚ  
ДАМУ  
ИНСТИТУТЫ

|ENERGYX| *insights &  
analytics* |

**QazIndustry**

**TALDAU**

21.08.2026  
Astana

# DIGITAL QAZAQSTAN

**ДМИТРИЙ МУН**  
**Бас Атқарушы Директор Q.AI**



24

**БҰҰ электрондық үкіметінің даму  
индексі**  
193 елдің ішінде



10

**БҰҰ онлайн қызметтер индексі**  
№ 1 ТМД елдері арасында



**A**  
Group

**World Bank  
GovTech жетілу индексі**



1

**GovTech Prize**  
"инклюзивті цифрлық трансформация"  
санаты



3

**Future of Government Awards 2023**  
open Source Adaptation санатында



1

**Smart Data Ukimet** - үздік жоба  
аналитика және Big Data 2024



# Біздің GovTech шешімдері:



GovTech шешімдерін құрудың 20 + жылдық тәжірибесі

Экспорт:



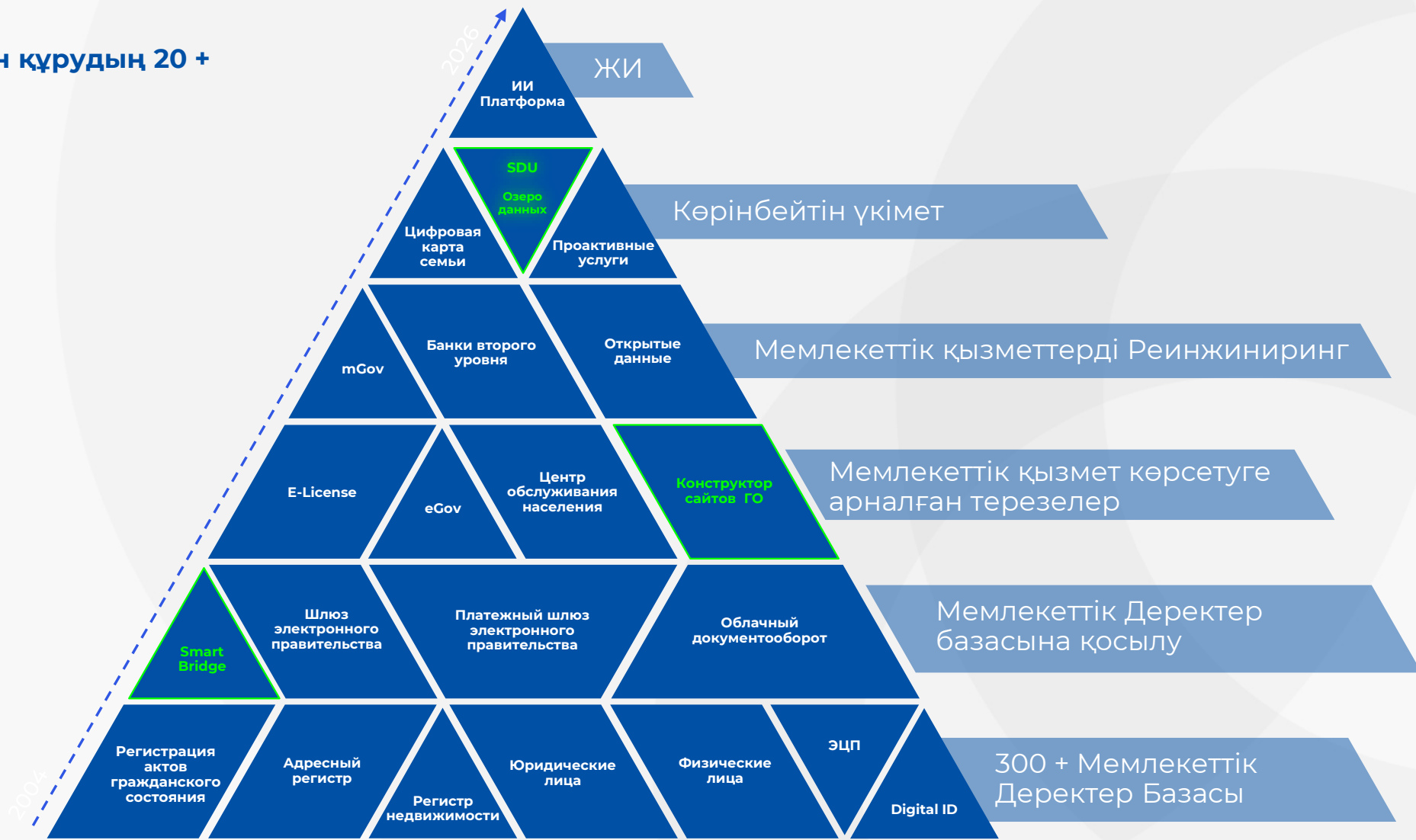
Тәжікстан



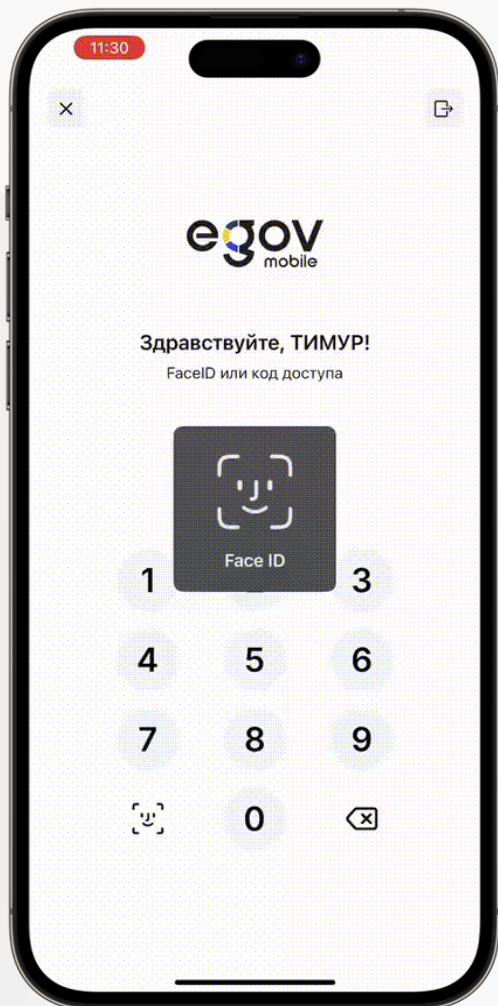
Того



Сьерра-Леоне



# Мемлекеттік қызметтер



**1.3 мың**

мемлекеттік  
қызметтер

**7 млн**

ай сайынғы  
пайдаланушылар

**26 млн**

ЭЦҚ берілді  
(2025ж)

**40**

сандық құжаттар



Биометрия және  
ЭЦҚ шығару



Құжаттарға көп  
форматты қол  
қою



QR-code



PUSH  
хабарламалар

**eGov AI**

**850 тыс+**

Пайдаланушылар

**2 млн+**

Өтініштер

**35**

мемлекеттік  
қызметтер

**90 мың**

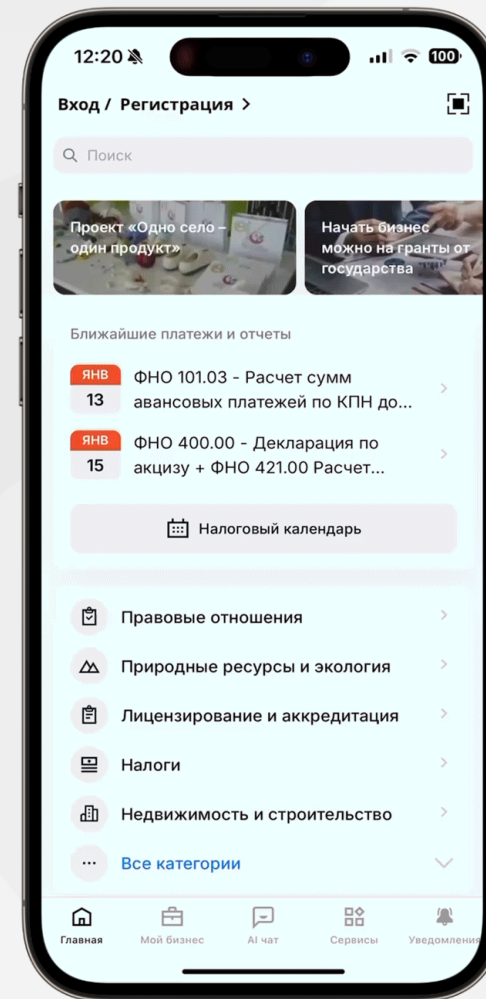
Пайдаланушылар

**24 мың**

ЭЦҚ берілді

**200 мың**

QR-қолтаңбалар

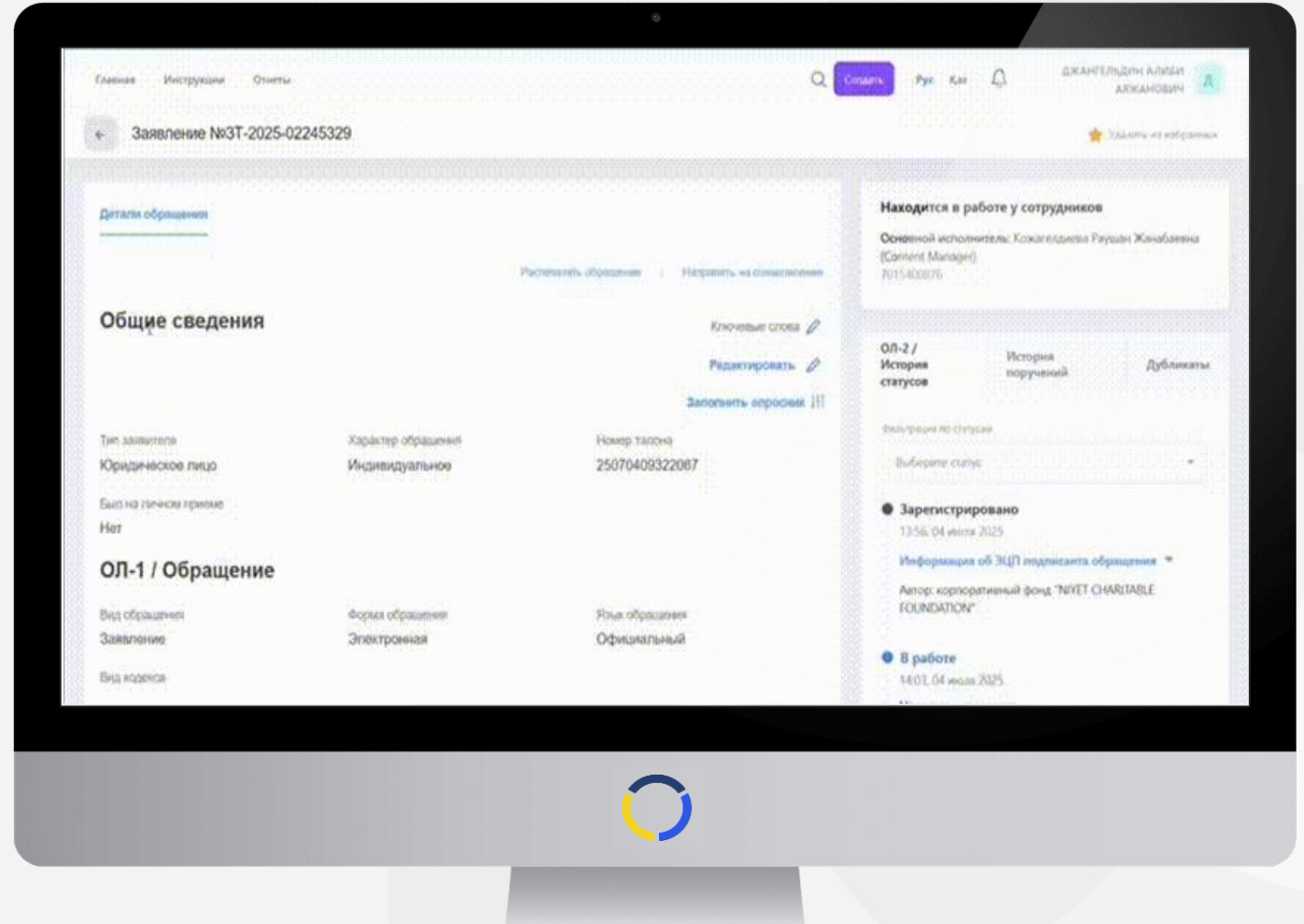


# АИ-азаматтардың өтініштерін өңдеуге арналған ассистент

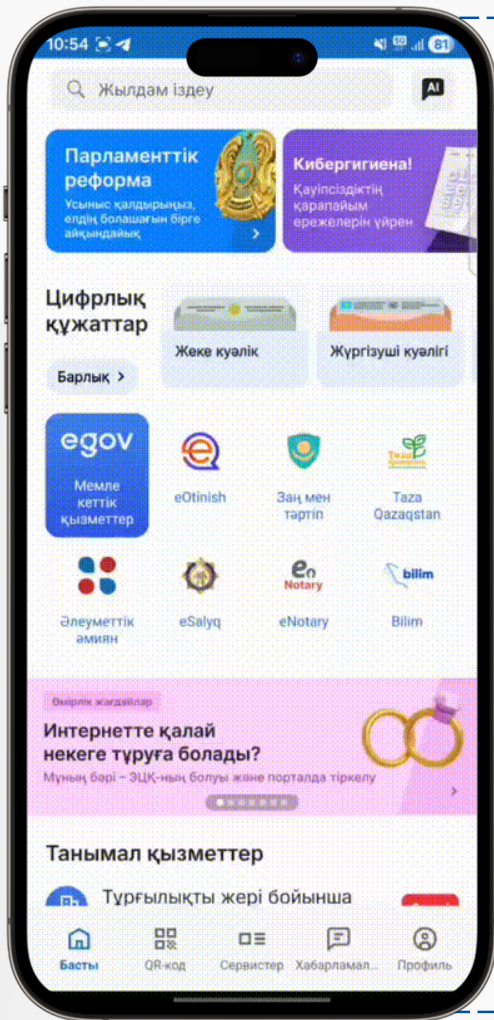
**15 күн**  
Өтінішті қарауға

**1.2M+**  
Өтініштер,  
өңделген ЖИ

**16**  
Мемлекеттік органдар ЖИ  
пайдаланады



e<sup>+</sup>notary



**819K+**

Нотариаттық іс-қимылдар  
жылына онлайн форматта

**4.6K+**

Нотариустар

Онлайн форматта:

**530K+**

Сенімхат

**250K+**

Келісім

**50K+**

Некенің жоқтығы туралы  
анықтама

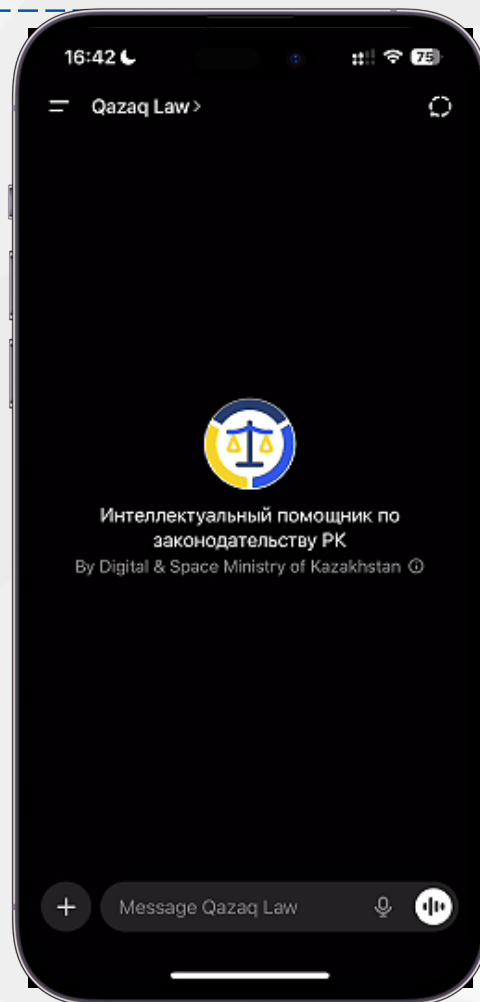


Qazaq Law - ИИ агент

Қазақстан заңнамасы  
мәселелері жөніндегі  
көмекші

**130K+**

Консультациялар



# Ұлттық жасанды интеллект платформасы



AI агенттерін құруға арналған зауыт

## Артықшылықтары:

- 120+ Мемлекеттік Деректер Базасы біріктірілген
- Қызмет ретінде суперкомпьютерге/LLM қол жеткізу
- AI агенттерін құруға арналған Конструктор
- Ақпараттық қауіпсіздік  
(мемлекеттік органдардың жабық желісіндегі жұмыс)

**20 мың +**

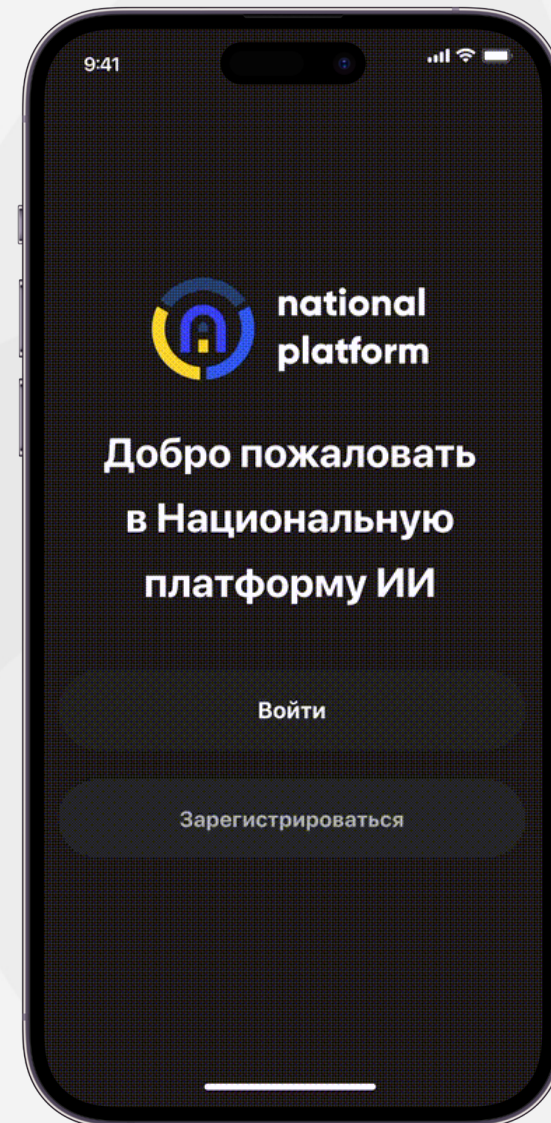
Платформа пайдаланушылары

**+20%**

Айына пайдаланушылардың өсуі

**50+**

AI агенттері 2025 жылы



# АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ АГЕНТТЕРІ

Мемлекеттік  
қызметтер бойынша  
ИИ кеңесші

**2 млн +**  
eGov AI сұранымы

**250 мың +**  
табиғи газ көрсеткіштері  
ай сайын беріледі

Табиғи газ  
көрсеткіштерін автоматты  
анықтау жүйесі

ИИ терапевт

**38 клиника**  
Әртүрлі өңірлерде  
пилоттық жоба жүргізілді

**1 мыңнан астам**  
қоңырау талданды

Call-орталықтардың  
сапасын бақылау  
қызметі

Құқықтық  
мәселелер бойынша  
ИИ кеңесші

**130 мың +**  
кеңес берілді

**308**  
ИИ агенті

Талапкерлерге  
арналған  
ИИ көмекші

Салықтар бойынша  
ИИ кеңесші

**7 мың +**  
сұранымға жауап  
берілді

Тауарлар немесе қызметтерді  
сатып алу кезінде азаматтардың  
құқықтарын сақтау мәселелері  
бойынша қолдау көрсетуге  
арналған

Тұтынушылардың  
құқықтарын қорғау  
бойынша көмекші



Азаматтарға

**1 млн азамат**  
ИИ бойынша оқытылды

**670 мың**

AI-Sana – студенттерге арналған ИИ агенттерін құру бағдарламасы

**300 мың**

Педагогтер ИИ-құралдарды қолдануға оқытылды

# АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ АГЕНТТЕРІ

Өтініштерді қарауға  
арналған  
ИИ көмекші

**1 млн**  
өтініш  
қаралды

Аудармашы  
ИИ агенті

**400 мың +**  
аударма  
орындалды

QazGPT  
(AlemLLM)

**17 мың +**  
сұраныс  
орындалды

Мемлекеттік  
қызметкер

**8 мың +**  
сұраныс  
орындалды

Заңдар мен  
нормативтік-құқықтық  
актілер бойынша  
ИИ көмекші

**1 мың +**  
протокол  
дайындалды

Протоколдауға  
арналған  
ИИ агенті

Құжаттар мен хаттарды  
жазуға арналған  
ИИ көмекші

Презентация жасауға арналған ИИ көмекші

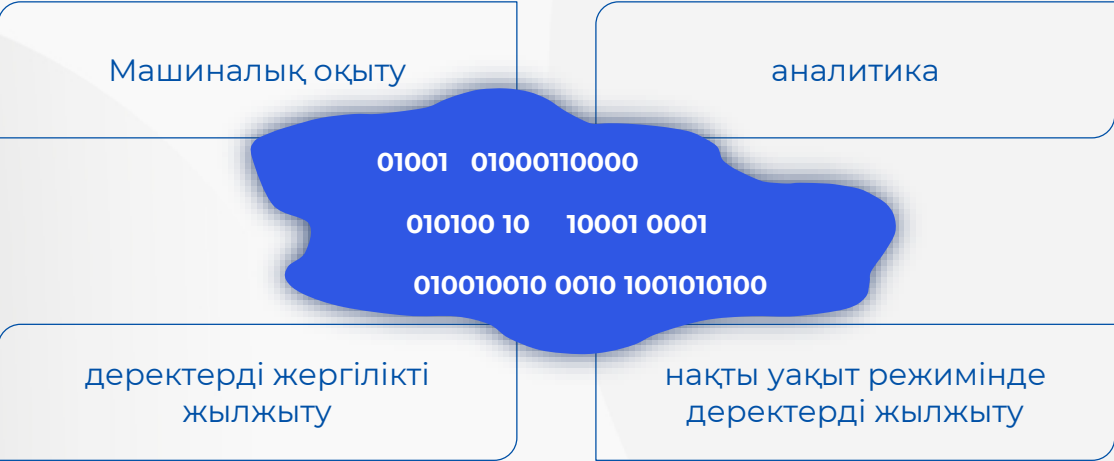
Баспасөз хатшысы ИИ көмекшісі

**60 мың +**  
қызметкер ИИ дағдыларына оқытылды (AI Qyzmet)

# Деректерді жинауға, сақтауға және кешенді талдауға арналған аналитикалық жүйе, мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінде жинақталатын

ДЕРЕКТЕР НЕГІЗІНДЕ ҮКІМЕТ

## DATA LAKE құру



- 125 мемлекеттік деректер базасынан деректерді жинау, толықтыру және жаңарту;
- Жеке деректерді иесіздендіру (SHA-384);
- Деректерге негізделген шешім қабылдауға арналған 90 жағдай.

1st

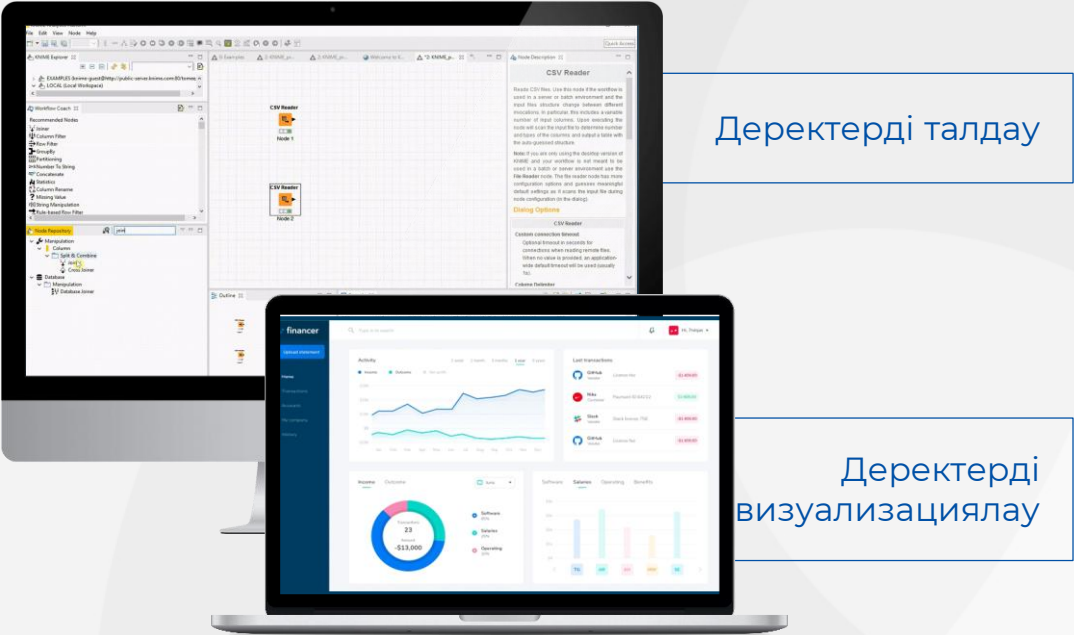
Smart Data Ukimet - үздік аналитикалық жоба және Big Data 2024

Global CIO  
PROJECT OF THE YEAR

3 TOP

Future of Government Awards 2023  
open Source Adaptation санатында

aws  
UNDP



Amundsen

Open for Innovation  
KNIME

pentaho

Apache  
Superset

Көрсетілген қызметтер барлық мемлекеттік органдарға тегін ұсынылады

# Отбасылардың әл-ауқатын бақылау платформасы әлеуметтік көмек және белсенді Мемлекеттік қызметтер

ДЕРЕКТЕРГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ІС  
ОТБАСЫНЫҢ САНДЫҚ  
КАРТАСЫ

**Әл-ауқатты талдау**  
(Алкир-Фостердің көп өлшемді кедейлігін өлшеу)

1

GovTech Prize

GovTech Prize  
"Inclusive Digital Transformation" санаты



-  **Деректер деңгейіндегі отбасы (20 мемлекеттік ДБ)**  
Кросс-сүзгі мүмкіндігі / отбасы табысы
-  **100 көрсеткіш (30 мәртебе)**  
Ашықтық және әлеуметтік мұқтаждарды анықтау. қолдау



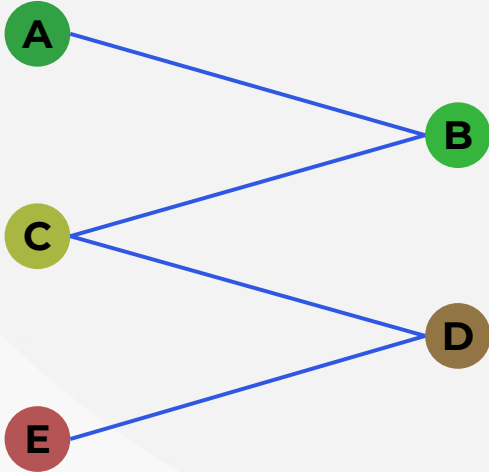
**6.5M+**  
цифрландырылған  
отбасылар

## Отбасыларды бағалау критерийлері

-  Материалдық жағдайы
-  Тұрғын үй жағдайлары
-  Денсаулық
-  Әлеуметтік жағдайы
-  Білім



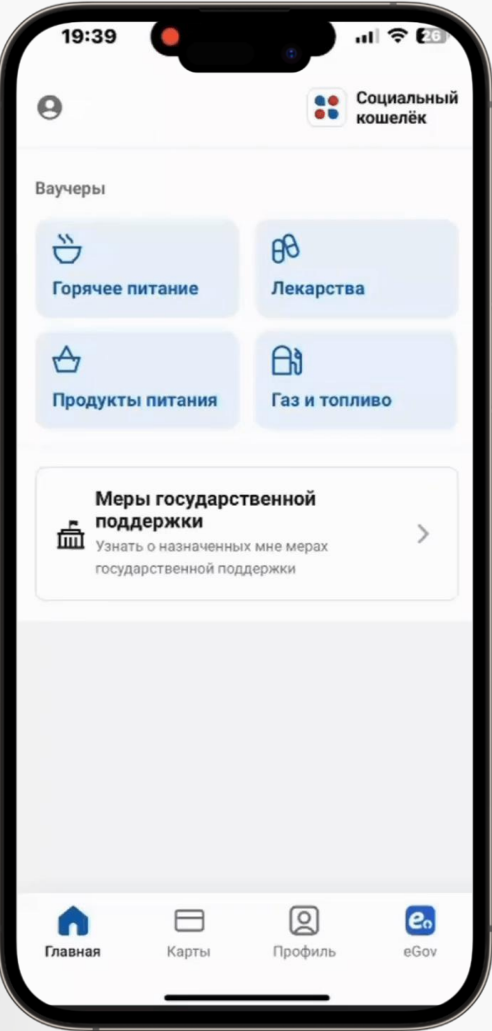
## Отбасыларды жіктеу алгоритмі



## Шешуді қажет ететін мәселелерді анықтау

-  Кедейлік шегінен төмен өмір
-  Жұмыстың болмауы немесе аз табыс
-  Тұрғын үйдің болмауы
-  Білім мен дағдылардың болмауы
-  Медициналық сақтандырудың болмауы
-  Денсаулық проблемаларының болуы
-  Балалар балабақшаға немесе мектепке бармайды
-  Балалар ата-анасының бақылауынсыз
-  Заңмен проблемалар бар
-  Заң көмегі қажет

# Әлеуметтік әмиян: белсенді Мемлекеттік қызметтер + мемлекеттік қолдау шараларының ашықтығы



**6 мың +**  
Мектептер

**800+**  
Дәріханалар

**15%**  
Азық-түлікке жеңілдік

**100 млн +**  
Ыстық тамақ  
(2.4 миллион оқушы)

**18 млн+**  
Рецептер

**27%**  
(Газға 51 мың+ Ваучер)  
Газға жеңілдік

**45**  
іске қосылған проактивті  
қызметтер саны

**8.7 млн**  
мемлекеттік қызметтер проактивті  
форматта көрсетілген

| Проактивті мысалдар<br>мемлекеттік көрсетілетін қызметтер                                                                     |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Жұмысынан айырылу жағдайы бойынша әлеуметтік төлем тағайындау                                                              | 480 896 |
| 2. Мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін тағайындау (базалық және жас бойынша)                                                | 320 597 |
| 3. Мүгедек баланы тәрбиелеп отырған анасына немесе әкесіне, бала асырап алушыға, қорғаншыға (қамқоршыға) жәрдемақы тағайындау | 238 685 |

# ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДАМУЫНЫҢ ИНФРАҚҰРЫЛЫМЫ МЕН ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗІ

## ҰЛТТЫҚ СУПЕРКОМПЬЮТЕРЛІК КЛАСТЕР «ALEM.CLOUD»

2025 ЖЫЛҒЫ 9 ШІЛДЕДЕ ІСКЕ ҚОСЫЛДЫ

- Tier III деректер орталығы
- Стартаптарға, ғылыми қауымдастыққа және мемлекеттік органдарға қолжетімді
- Аймақтағы алғашқы және ең ірі суперкомпьютерлік орталық

64 HGX

512  
NVIDIA H200 GPU

500 ҮЗДІКТІҢ  
86-ШІ ОРЫНДА



### GPU L40

Астана қ. Деректер орталығында



20 L40

2024 ж. қараша

16 L40S

2024 ж. желтоқсан

40 L40

2025 ж. наурыз

## «AL-FARABIUM» СУПЕРКОМПЬЮТЕРЛІК КЛАСТЕРІ

2025 ЖЫЛҒЫ 3 ҚАЗАНДА ІСКЕ ҚОСЫЛДЫ



50 HGX

400  
NVIDIA H200 GPU

500 ҮЗДІКТІҢ  
103-ШІ ОРЫНДА



## ҰЛТТЫҚ ТІЛДІК ҮЛГІЛЕР

KAZLLM

Llama 3.1

148 млрд токен  
70 млрд параметр

Sherkala

Llama 3.1

45 млрд токен  
8 млрд параметр

AlemLLM

DeepSeek

1,3 трлн токен  
247 млрд параметр

## «ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ТУРАЛЫ» ЗАҢ

### Құқықтарды қорғау

- Этикалық қағидаттар
- Маркировка
- Жасанды интеллект саласындағы авторлық құқық
- Мемлекеттік қолдау шаралары

### Инфрақұрылым

- Суперкомпьютерге қол жеткізу қағидалары
- Деректер кітапханасы

### Қауіпсіздікті қамтамасыз ету

- Жасанды интеллект жүйелерінің тәуекелдерін басқару
- Жасанды интеллект жүйелеріне сенім тізілімі

## ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЦИФРЛЫҚ КОДЕКСІ

Жалпы ережелер,  
негізгі қағидаттар

Цифрлық объектілер  
мен субъектілер

Цифрлық активтер

Цифрлық ортадағы  
субъектілер

Цифрлық  
басқару

Цифрлық  
үкімет

Цифрлық объектінің  
тіршілік циклі

Цифрлық  
трансформация

Цифрлық  
идентификация

Цифрлық ортадағы  
құқық қатынастары

Цифрлық  
қауіпсіздік

Цифрлық ортадағы  
халықаралық  
ынтымақтастық

# Alatau City-Қазақстанның флагмандық ұлттық жобасы

Alatau City-Қазақстанның флагмандық ұлттық жобасы: өзін-өзі қамтамасыз ететін экожүйені қалыптастыратын және Орталық Азияның инновациялық астанасы мәртебесіне үміткер инвесторлар үшін цифрлық ақылды қала.

## GREEN DISTRICT

**310 км²**

Ойын - сауық және курорттық аймақ

## GROWING DISTRICT

**365 км²**

Өнеркәсіп және логистика

## GOLDEN DISTRICT

**155 км²**

Медицина және білім

## GATE DISTRICT

**50 км²**

Қаржы және бизнес

**880 км²**

жалпы құрылыс алаңы

**1,8 млн**

2050 жылға қарай  
болжамды халық

**1 млн+**

2050 жылға қарай  
жұмыс орындары

