

NATIONAL THINK TANK FORUM



Қазақстан Республикасының
Президенті жанындағы
Қазақстанның стратегиялық
зерттеулер институты



КАЗАҚСТАНДЫҚ
ҚОҒАМДЫҚ
ДАМУ
ИНСТИТУТЫ

|ENERGY> insights &
analytics|

QazIndustry

TALDAU

21.08.2026
Astana

DIGITAL QAZAQSTAN

ДМИТРИЙ МУН
Главный Исполнительный Директор Q.AI



24

**Индекс развития электронного
правительства ООН**
среди 193 стран



10

Индекс онлайн-услуг ООН
#1 среди стран СНГ



A
Group

World Bank
Индекс зрелости GovTech



1

GovTech Prize

категория «Инклюзивная цифровая
трансформация»



3

TOP

Future of Government Awards 2023
в категории Open Source Adaptation



1

Smart Data Ukimet - лучший
проект по аналитике и
Big Data 2024



Наши GovTech решения:



20+ лет опыта создания
решений в сфере **GovTech**

Экспорт:



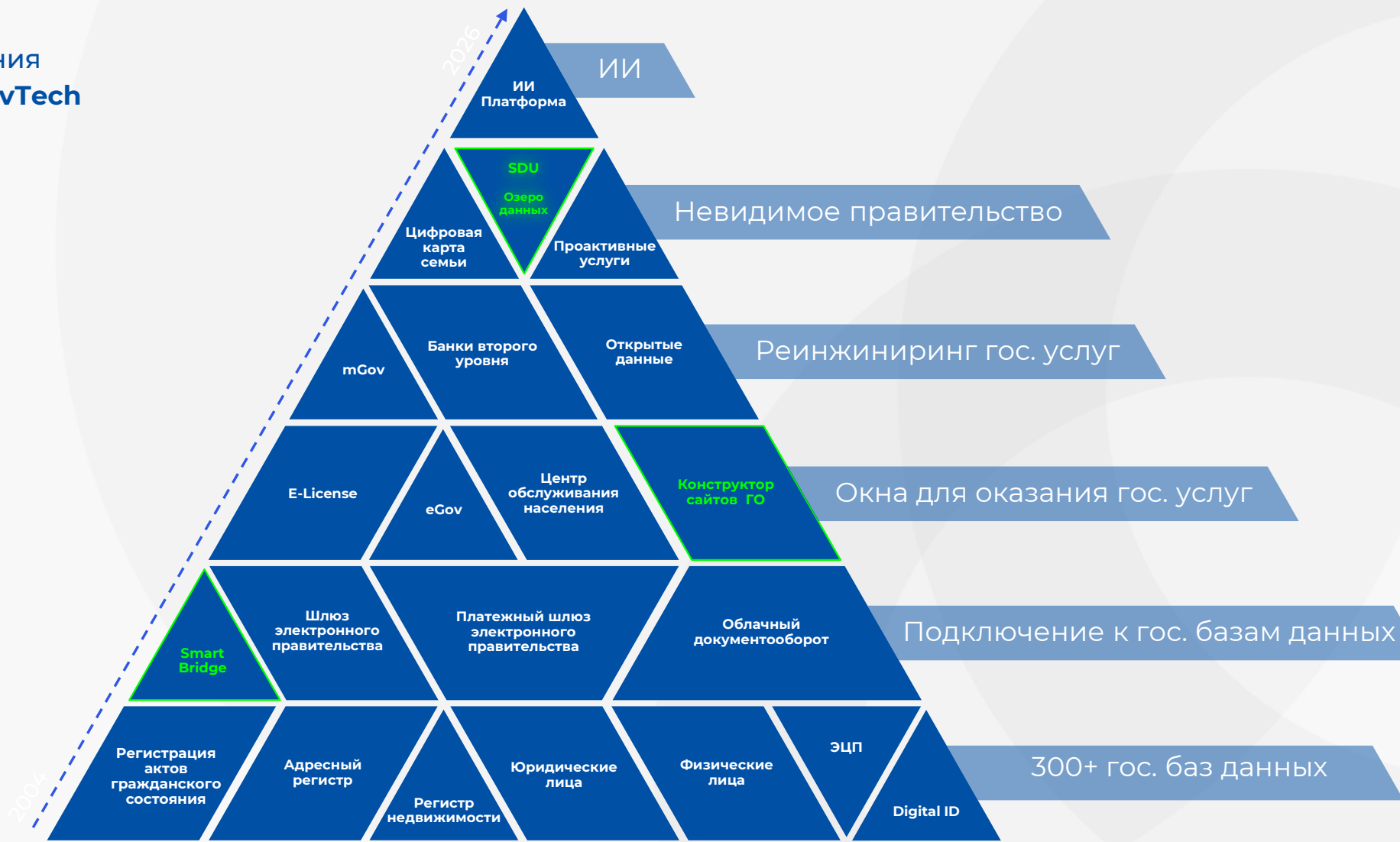
Таджикистан



Того

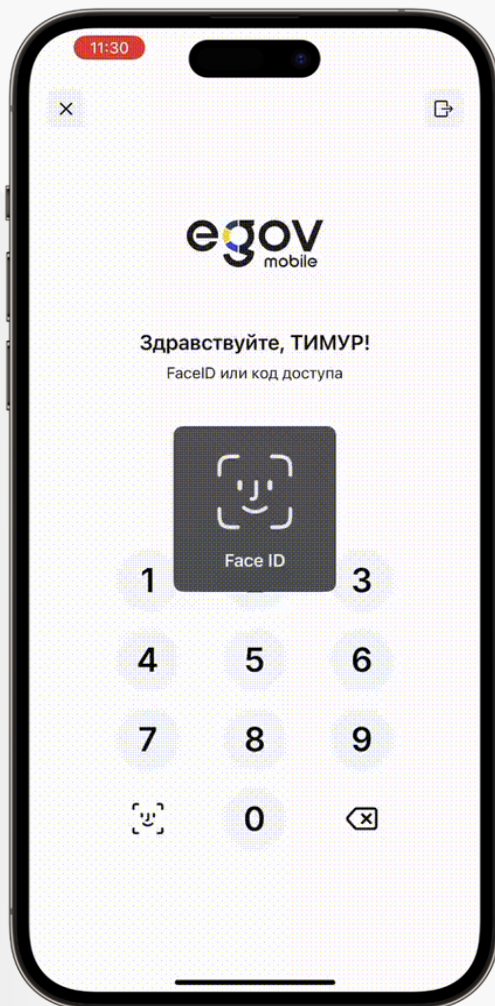


Сьерра-Леоне



Государственные услуги

egov
mobile



1.3 тыс
гос. услуг

7 млн
ежемесячных
пользователей

26 млн
ЭЦП выдано
(2025г)

40
цифровых
документов



Биометрия и
выпуск ЭЦП



Многоформатное
подписание
документов



QR-code



PUSH
уведомления

eGov AI

850 тыс+
Пользователей

2 млн+
Обращений

35
гос. услуги

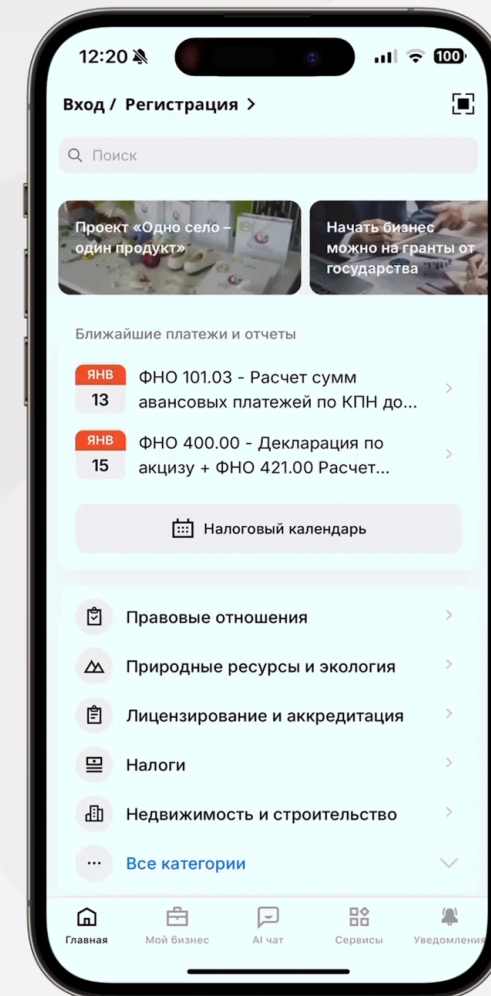
90 тыс
пользователей

24 тыс
ЭЦП выдано

200 тыс
QR-подписей



egov
business



ИИ-ассистент для обработки обращений граждан

15 дней

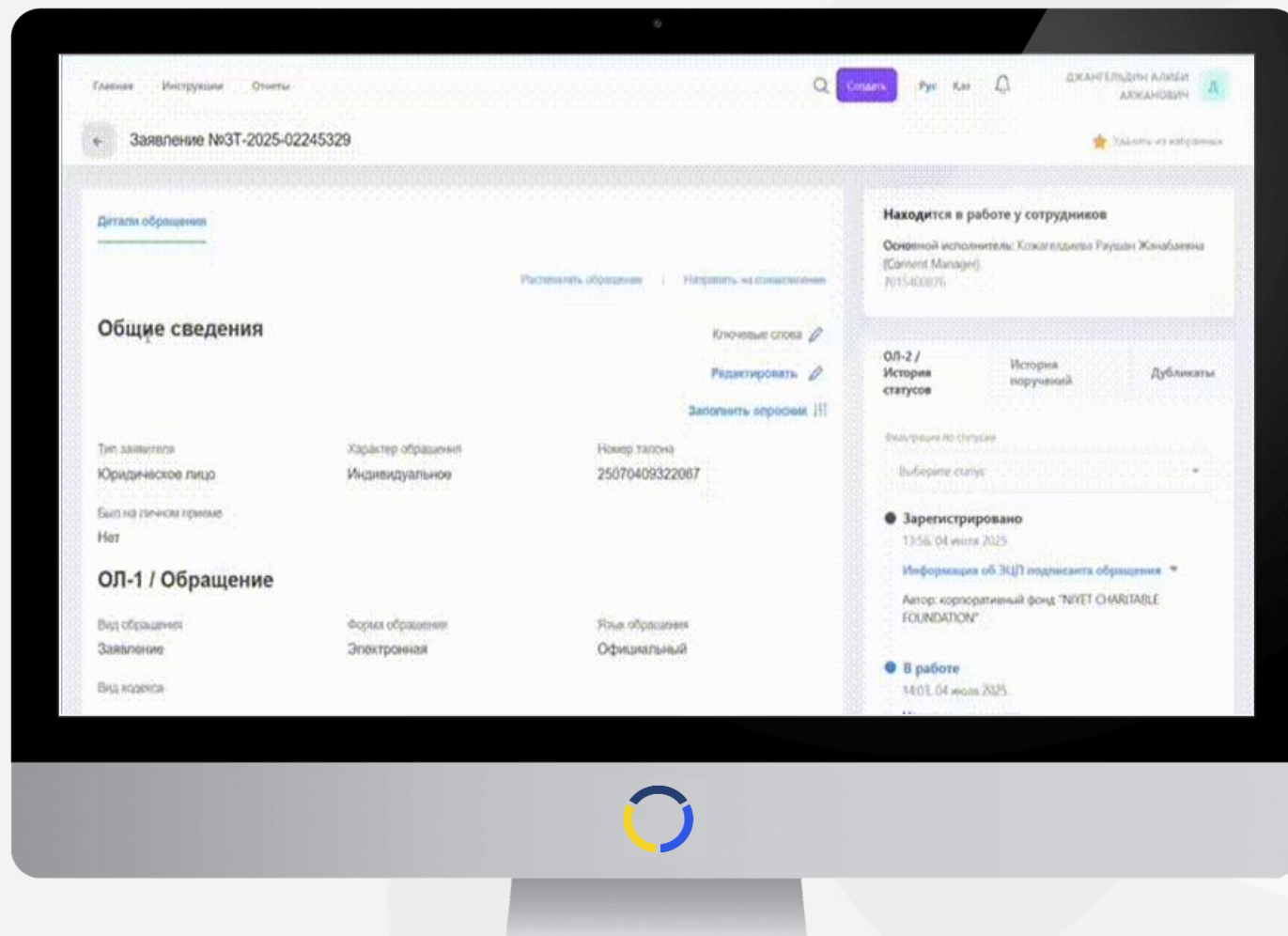
На рассмотрение обращения

1.2M+

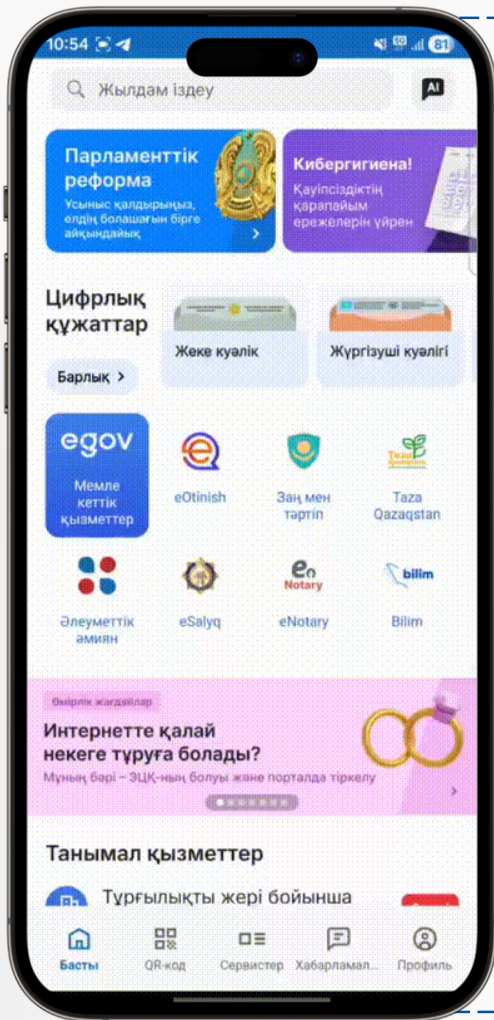
Обращений,
обработанных ИИ

16

Госорганов используют ИИ



e⁺notary



819K+

Нотариальных действий в
онлайн формате в год

4.6K+

Нотариусов

В онлайн-формате:

530K+

Доверенность

250K+

Согласие

50K+

Справка об отсутствии
брака

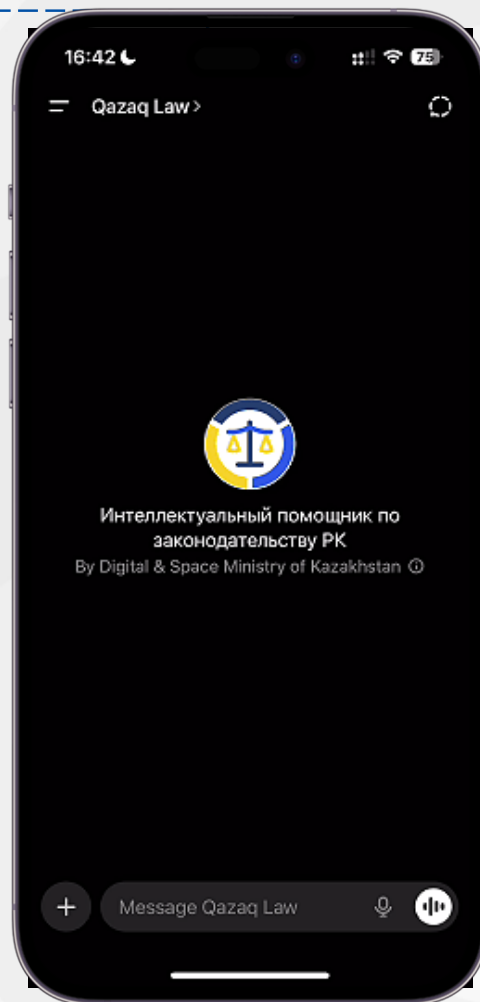


Qazaq Law - ИИ агент

Помощник по вопросам
законодательства
Казахстана

130K+

Консультаций



Национальная платформа искусственного интеллекта



Фабрика для создания AI-агентов

Преимущества:

- Интегрировано 120+ государственных баз данных
- Доступ к суперкомпьютеру/LLM как сервис
- Конструктор для создания AI-агентов
- Информационная безопасность (работа в закрытой сети госорганов)

20 тыс +

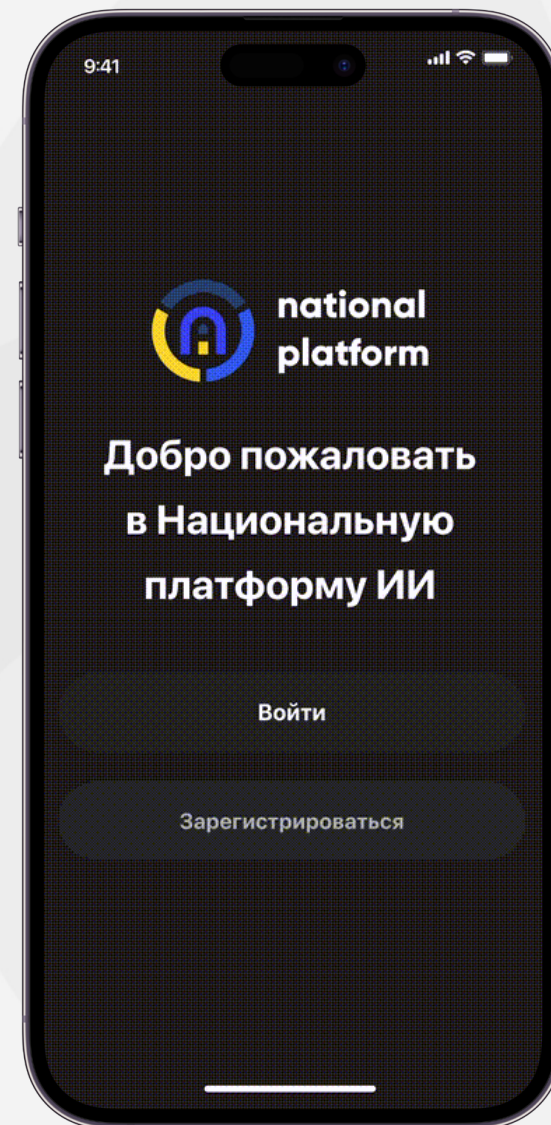
Пользователей платформы

+20%

Рост пользователей в месяц

50+

AI-агентов в 2025



ИИ АГЕНТЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

**ИИ консультант
по госуслугам**

2 млн +
запросов eGov AI

250 тыс +
передают показания
ежемесячно

**Автоопределение
показаний газа**

ИИ терапевт

38 клиник
Пропилотировано
в разных регионах

>1 тыс звонков
проанализировано

**Служба контроля
качества
колл центров**

**Правовой ИИ
консультант**

130 тыс +
консультаций

308
ИИ агентов

**ИИ помощник
абитуриента**

**ИИ консультант
по налогам**

7 тыс +
запросов

предназначен для
поддержки потребителей
в вопросах соблюдения их прав
при покупке товаров или услуг

**Помощник по
защите прав
потребителей**



Граждане

1 млн граждан
Обучены ИИ

670 тыс

AI-Sana - программа для студентов по созданию ИИ

300 тыс

Педагогов обучено использованию ИИ-инструментов

ИИ АГЕНТЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

ИИ помощник по
рассмотрению
обращений

1 млн
рассмотрено
обращений

ИИ
переводчик

400 тыс +
переводов

QazGPT
(AlemLLM)

17 тыс +
запросов

8 тыс +
запросов

ИИ помощник
по законам и НПА

1 тыс +
подготовлено
протоколов

ИИ
протоколирование

Госслужащие

ИИ помощник
по написанию писем

ИИ помощник по созданию презентаций

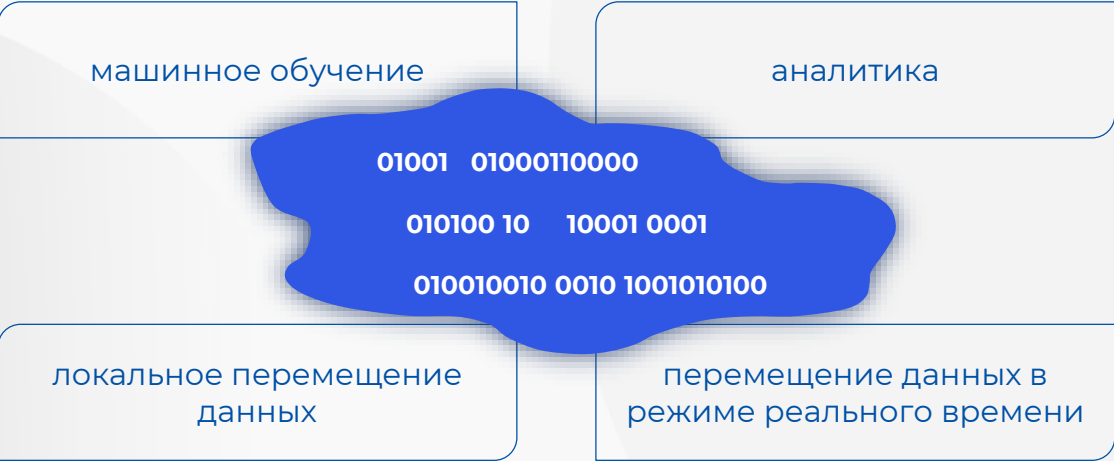
ИИ помощник пресс-секретаря

60 тыс +
обучено навыкам ИИ (AI Qyzmet)

Аналитическая система для сбора, хранения и комплексного анализа данных, накапливаемых в информационных системах государственных органов

ПРАВИТЕЛЬСТВО НА ОСНОВЕ ДАННЫХ

создание DATA LAKE



- Сбор, дополнение и обновление данных из **125** государственных баз данных;
- Деперсонализация** личных данных (SHA-384);
- 90 кейсов** для принятия **решений на основе данных**.

1st

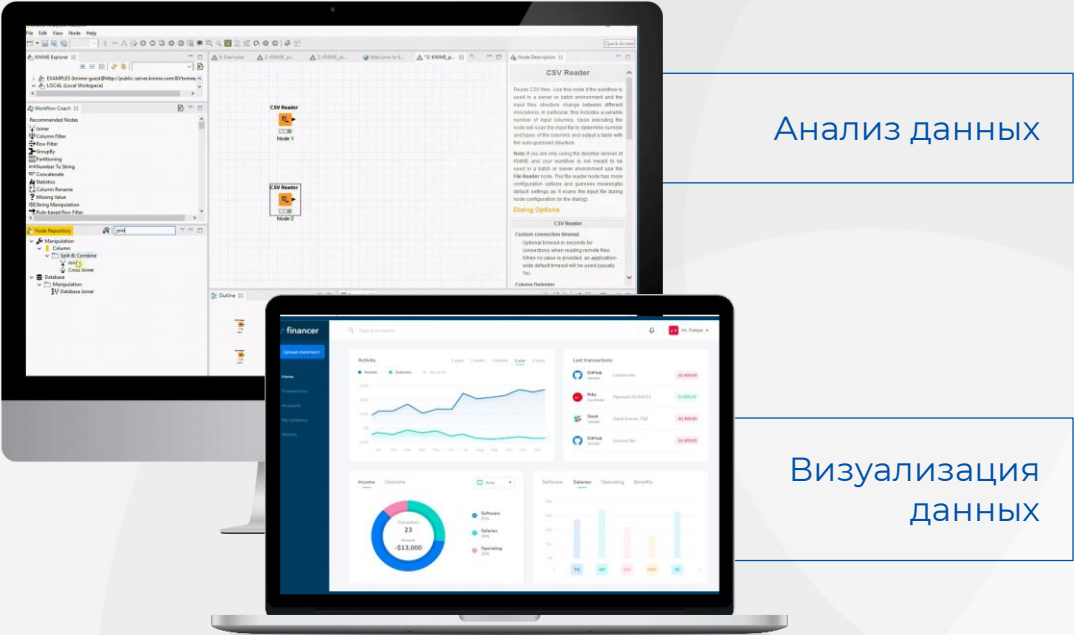
Smart Data Ukimet - лучший проект по аналитике и Big Data 2024

Global CIO
PROJECT OF THE YEAR

3 TOP

Future of Government Awards 2023 в категории Open Source Adaptation

awsUNDP



Amundsen

Open for Innovation
KNIME

pentaho

Apache
Superset

Указанные услуги предоставляются всем государственным органам бесплатно

Платформа мониторинга благосостояния семей для адресной социальной помощи и проактивных госуслуг

КЕЙС НА ОСНОВЕ ДАННЫХ
ЦИФРОВАЯ КАРТА СЕМЬИ

Анализ благосостояния
(измерение многомерной бедности Алкира-Фостера)

1

GovTech Prize

категория «Inclusive Digital Transformation»



-  **Семья на уровне данных** (20 государственных БД)
Возможность перекрестного фильтра | Доход семьи
-  **100 показателей** (30 статусов)
Прозрачность и определение нуждающихся в соц. поддержке



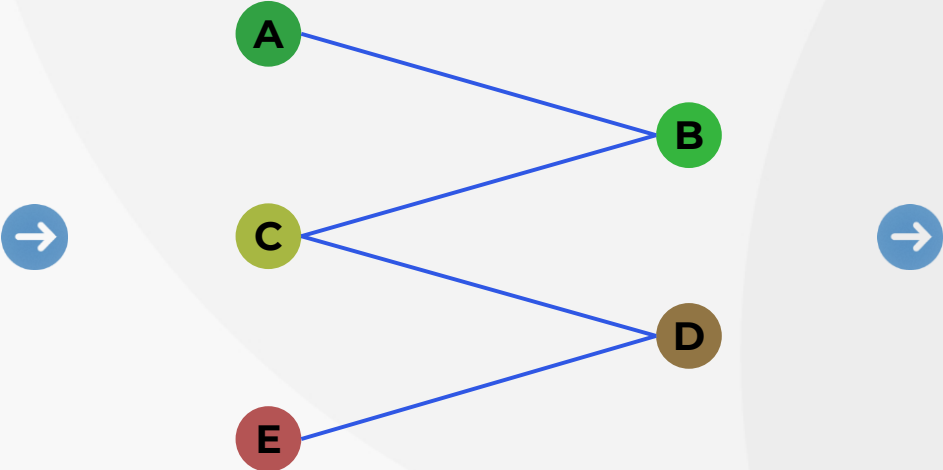
6.5M+

оцифровано семей

Критерии оценки семей

-  Материальное положение
-  Жилищные условия
-  Здоровье
-  Социальное положение
-  Образование

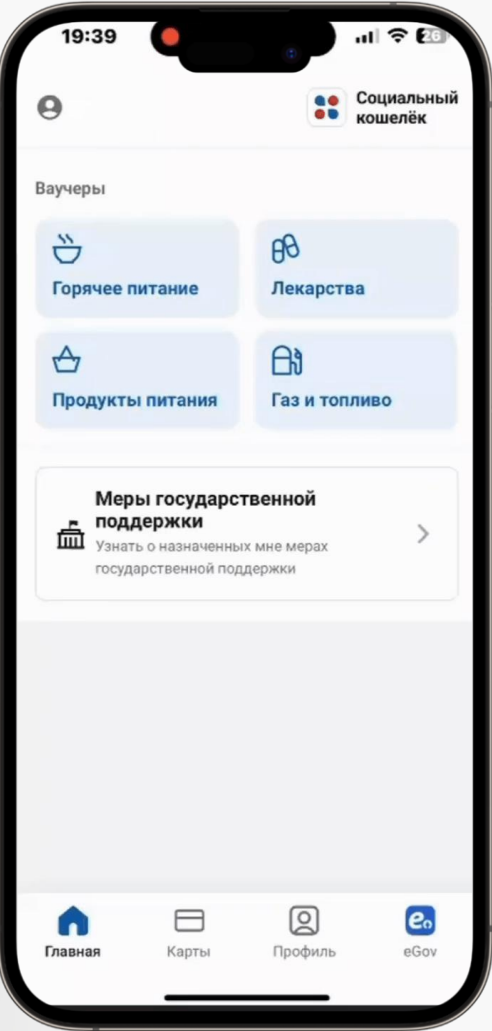
Алгоритм классификации семей



Определение проблем, требующих решения

- ✓ Жизнь за чертой бедности
- ✓ Отсутствие работы или маленький заработок
- ✓ Отсутствие жилья
- ✓ Отсутствие образования и навыков
- ✓ Отсутствие медицинской страховки
- ✓ Наличие проблем со здоровьем
- ✓ Дети не посещают детский сад или школу
- ✓ Дети находятся без надзора родителей
- ✓ Имеются проблемы с законом
Необходима юридическая помощь

Социальный кошелек: проактивные госуслуги + прозрачность мер гос. поддержки



6 тыс +
Школ

800+
Аптек

15%
Скидка на продукты

100 млн +
Горячего питания
(2.4 млн школьников)

18 млн+
Рецептов

27%
(51 тыс+ ваучеров на газ)
Скидка на газ

45
кол-во запущенных проактивных
услуг

8.7 млн
государственных услуг оказано в
проактивном формате

Примеры проактивных государственных услуг	
1. Назначение социальной выплаты по случаю потери работы	480 896
2. Назначение государственной базовой пенсионной выплаты (базовая и по возрасту)	320 597
3. Назначение пособия матери или отцу, усыновителю (удочерителю), опекуну (попечителю), воспитывающему ребенка с инвалидностью	238 685

ИНФРАСТРУКТУРА И ПРАВОВАЯ БАЗА РАЗВИТИЯ ИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «ALEM.CLOUD»

ЗАПУЩЕН 9 ИЮЛЯ 2025 Г.

86 из TOP 500

- Tier III дата-центр
- Доступно для стартапов, научного сообщества и госорганам
- Первый и крупнейший суперкомпьютерный центр в регионе

64 HGX

512
NVIDIA H200 GPUs

GPU L40

20 L40

16 L40S

40 L40

в ЦОД 200 г. Астана

ноябрь 2024г

декабрь 2024г

март 2025г

СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «AL-FARABIUM»

ЗАПУЩЕН 3 ОКТЯБРЯ 2025 Г.

103 из TOP 500

KAZAKHTELECOM

50 HGX

400
NVIDIA H200 GPUs

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ

KAZLLM Llama 3.1 148 млрд токенов 70 млрд параметров	Sherkala Llama 3.1 45 млрд токенов 8 млрд параметров	AlemLLM DeepSeek 1,3 трлн токенов 247 млрд параметров
--	--	---

ЗАКОН «ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ»

Защита прав	Инфраструктура	Обеспечение безопасности
- Этические принципы - Маркировка - Авторские права в сфере ИИ - Меры государственной поддержки	- Правила доступа к суперкомпьютеру - Библиотек данных	- Управление рисками систем ИИ - Перечни доверенных систем ИИ

ЦИФРОВОЙ КОДЕКС РК

Общие положения, основные принципы	Объекты и субъекты цифровой среды	Цифровые объекты	Субъекты в цифровой среде	Цифровое госуправление	Цифровое правительство
Жизненный цикл цифрового объекта	Цифровая трансформация	Цифровая идентификация	Правоотношения в цифровой среде	Безопасность цифровой среды	Международное сотрудничество в цифровой среде

Alatau City - Флагманский национальный проект Казахстана

Alatau City — флагманский нацпроект Казахстана: цифровой умный город для инвесторов, формирующий самодостаточную экосистему и претендующий на статус инновационной столицы Центральной Азии.

GREEN DISTRICT

310 км²

Развлечения и курортная зона

GROWING DISTRICT

365 км²

Промышленность и логистика

GOLDEN DISTRICT

155 км²

Медицина и образование

GATE DISTRICT

50 км²

Финансы и бизнес

880 км²

общая площадь застройки

1,8 млн

прогнозируемое население к 2050 году

1 млн+

рабочих мест к 2050 году

